

Двумодулен семинар

03-04.11.2017 г.

**Ефективната презентация
и комуникационни умения**

**Усвояване на PowerPoint за вдъхновяващо лично и
търговско представяне**

I модул

Ефективната презентация и комуникационни умения

Лектор Данаил Велков

Дата: 03.11.2017 г. петък

09,00 – 10,30 ч.

I. Въведение в презентационния процес

- Първоначална подготовка/ Организация/ Изнасяне/
- Правило на 5-те П-та и определяне на подхода
- Целеполагане и основаване на презентацията
- Основни функции
- Крайна цел/резултата

10,30 – 11,00 ч.

Кафе – пауза

10,00 – 12,30 ч.

II. Фактори за успешна комуникация с аудиторията

- Анализ на публиката
- Интереси на публиката и организиране на съдържанието
- Въведение/Изложение/ Заключение
- Последна подготовка
- Сценична треска

12,30 – 13,30 ч.

Обедна почивка

13,30 – 15,00 ч.

III. Техниките на успешното презентирание

- Не пропускайте вашето шоу!
- Фактори формиращи впечатленията
- Езикът- като словесен канал
 - Езикът на тялото/ ръцете/ облеклото/ възпитанието
 - Невербална и вербална комуникация
- Обратна връзка
- Четирите типа хора
- Техники за справяне с въпроси

15,00 – 15,30 ч.

Кафе – пауза

15,30 – 17,00 ч.

IV. Продажбени презентации и комуникации

- Система за обслужване на клиенти
- Три типа клиенти
- Анализ на клиента и адаптиране на подхода за ефективна работа
- Стъпките на ефективната продажба
- Упражнения

V. Заключение

- Съдържание на презентацията
- Дискусия с участниците